

The logo for QUBIC, featuring a stylized blue and grey geometric design of overlapping squares and rectangles above the text 'QUBIC' in a serif font.

QUBIC

Personalentwicklung – was hat das mit Qualität zu tun?

Fachtagung

**Qualitätsentwicklung in der
außerschulischen Umweltbildung**

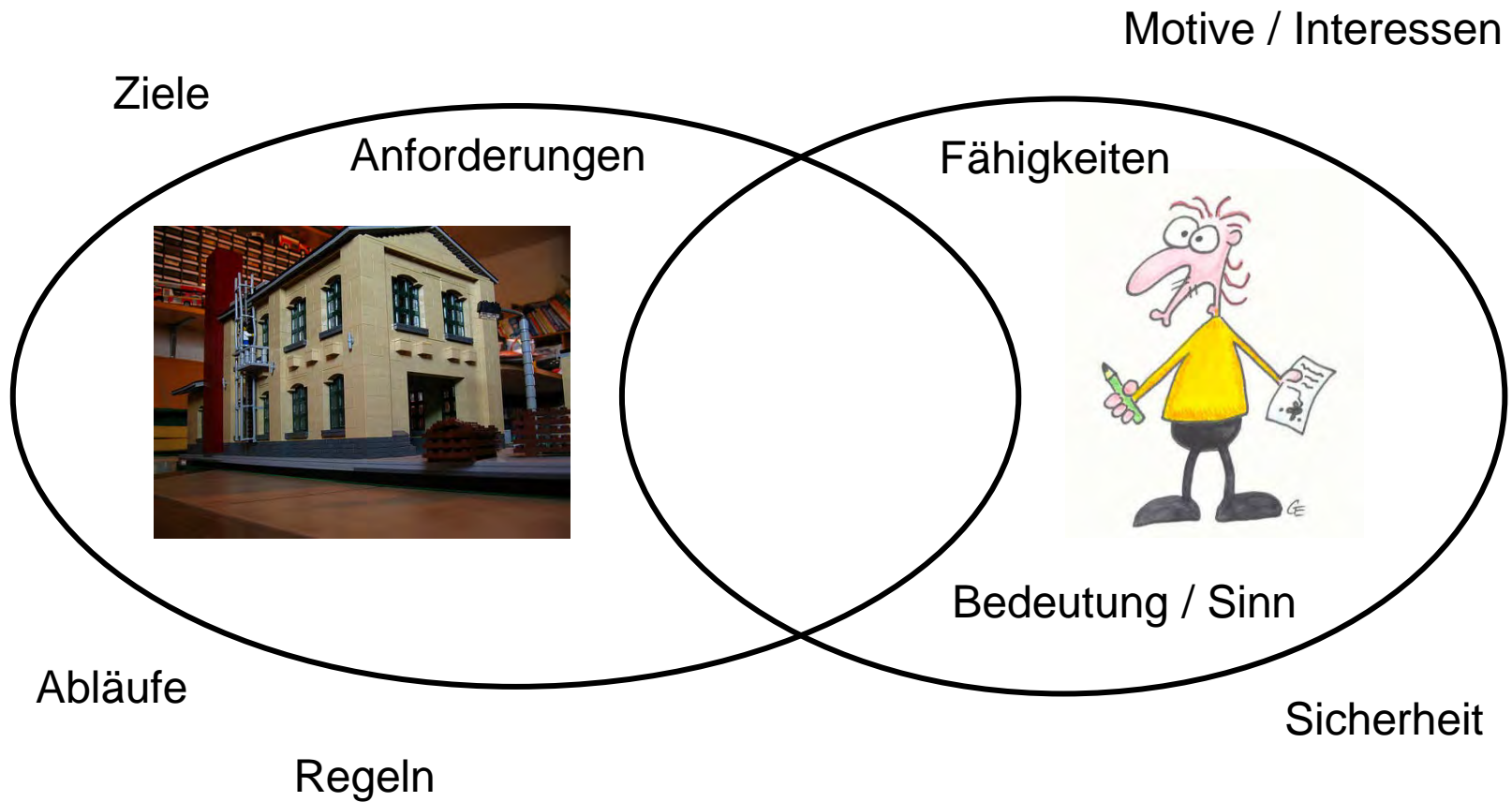
Bremen, 12. November 2015

Götz Hendricks

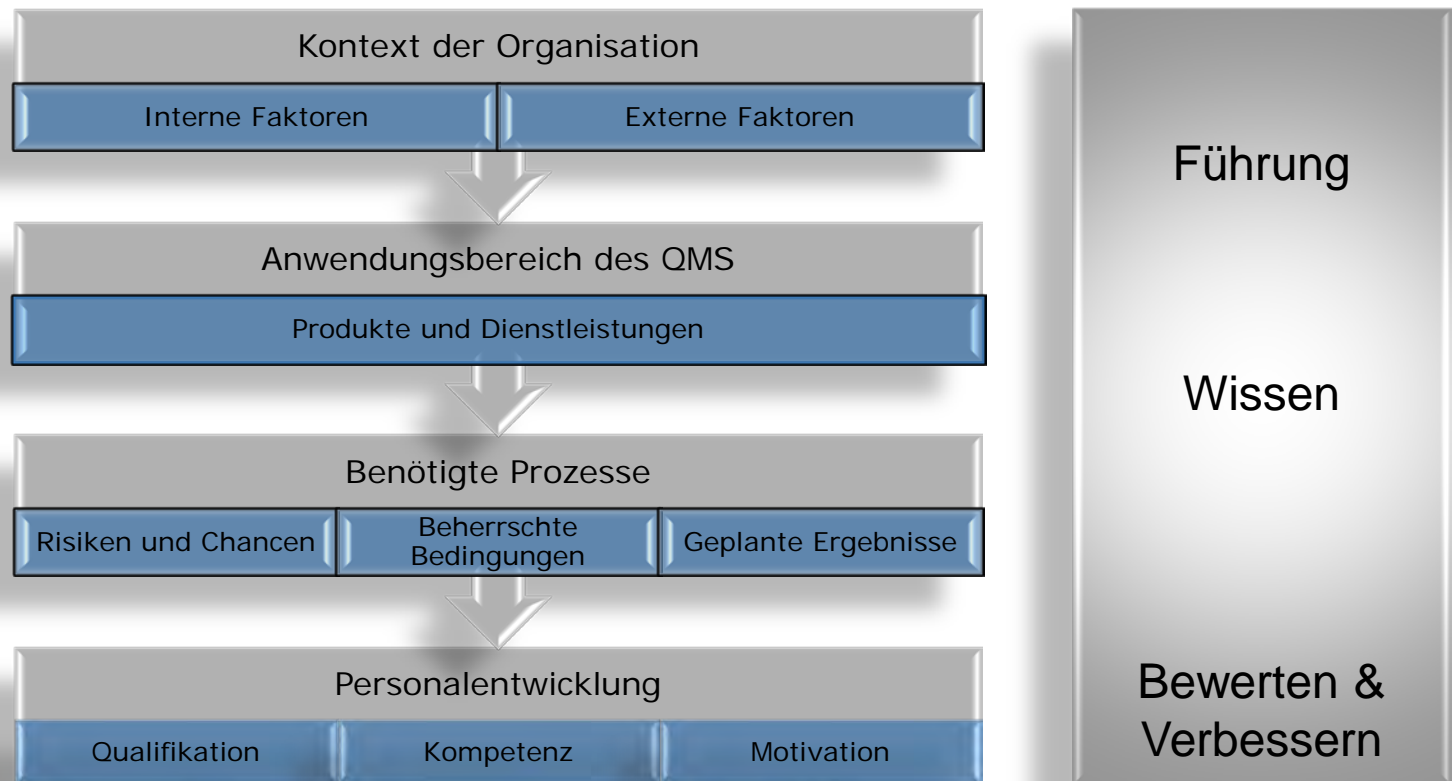
Qualität



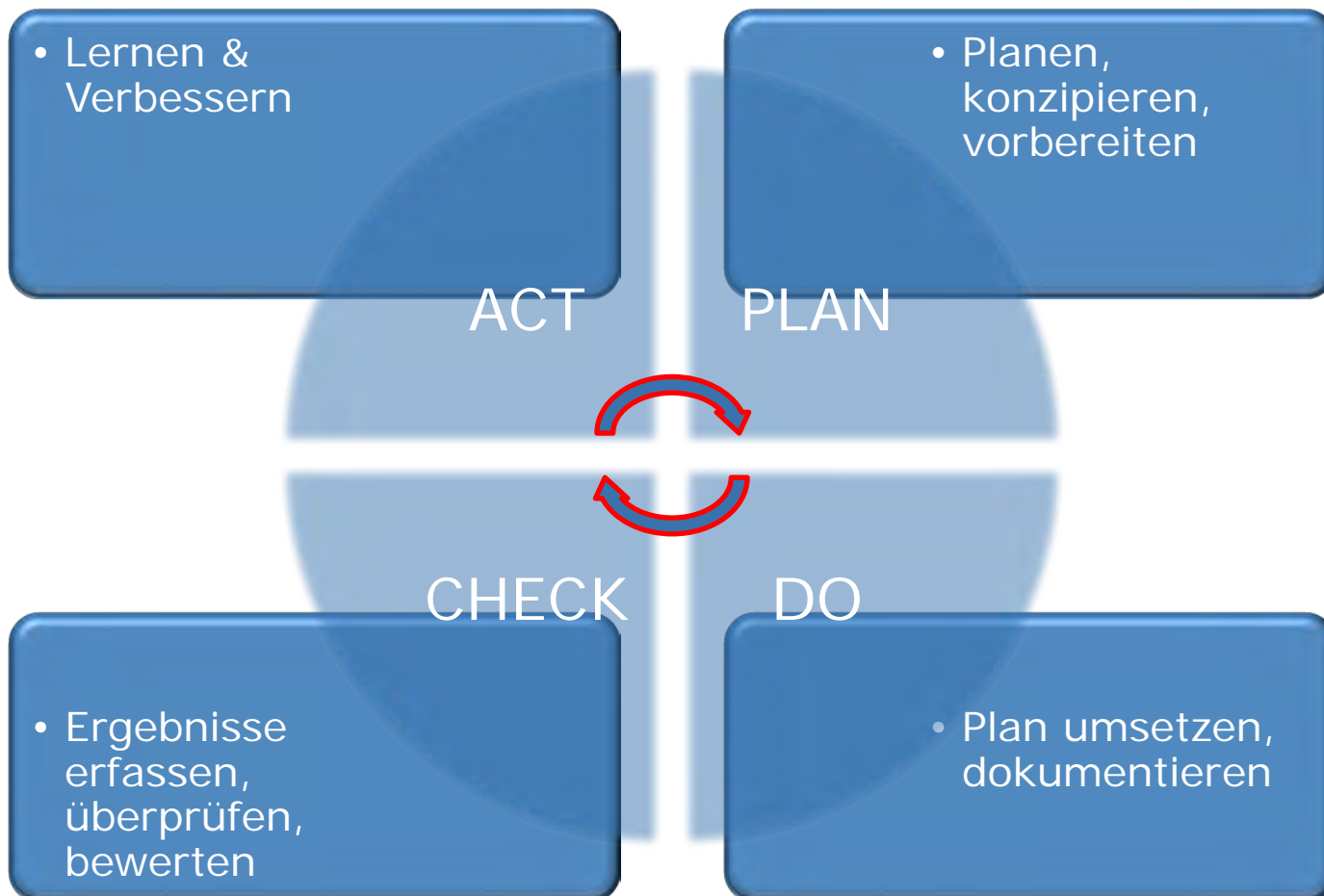
Personalentwicklung



ISO 9001: Kontext der Personalentwicklung



Systematisches Vorgehen nach ISO 9001



Grundsätze des Qualitätsmanagements*

- Kundenorientierung
- Führung
- Einbeziehung von Personen
- Prozessorientierter Ansatz
- Verbesserung
- Faktengestützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement

*gilt auch für Personalentwicklung!

Fragen? - Anrufen!



Götz Hendricks
QUBIC Beratergruppe
Martha-Wissmann-Platz 3
30449 Hannover
Tel. 0511 – 16 99 88 8-1
Mobil: 0170 – 41 22 11 4
hendricks@qubic.de