

The logo for QUBIC, featuring a stylized blue and grey geometric design of overlapping squares and rectangles above the text "QUBIC" in a serif font.

QUBIC

Personalentwicklung – was hat das mit Qualität zu tun?

Fachtagung

**Qualitätsentwicklung in der
außerschulischen Umweltbildung**

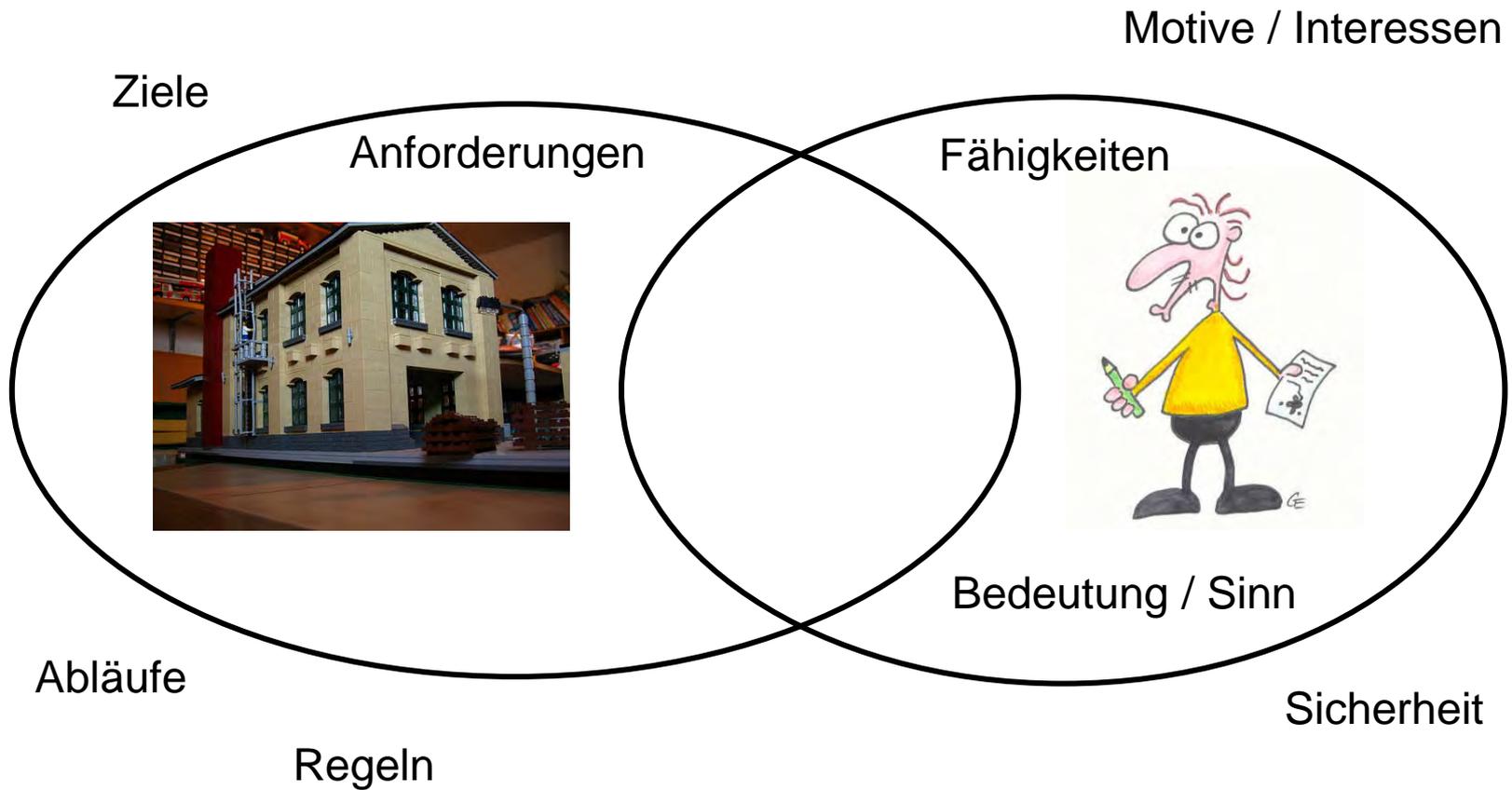
Bremen, 12. November 2015

Götz Hendricks

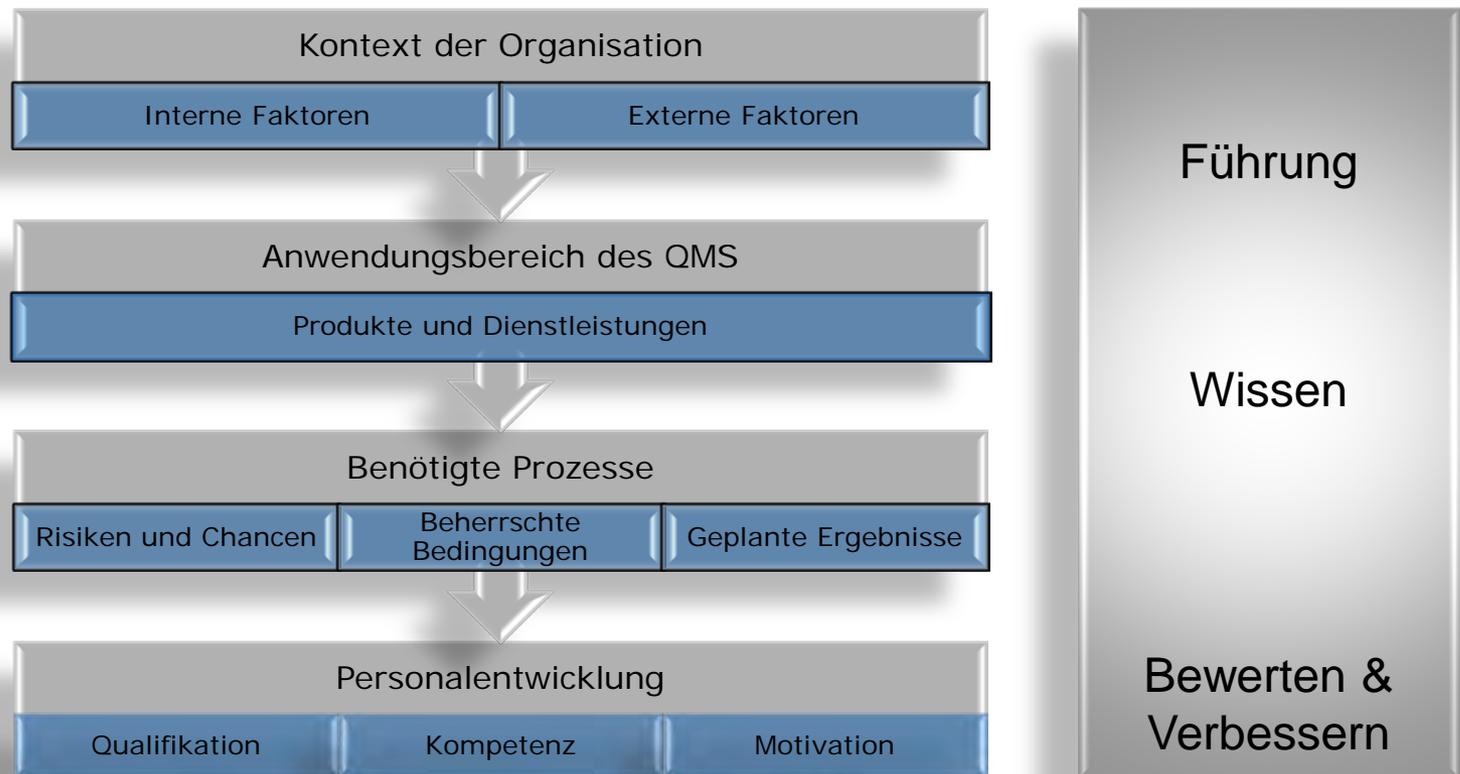
Qualität



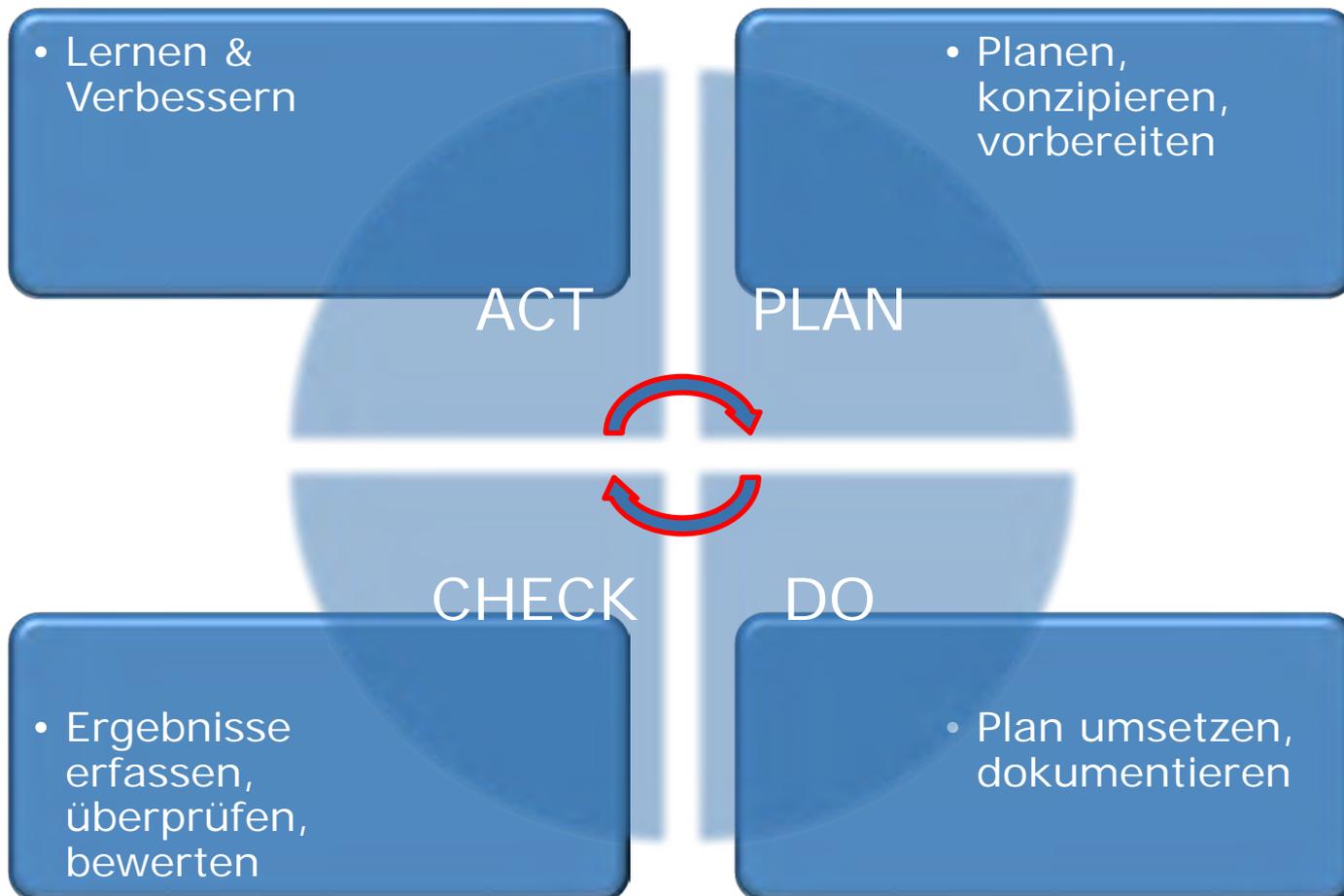
Personalentwicklung



ISO 9001: Kontext der Personalentwicklung



Systematisches Vorgehen nach ISO 9001



Grundsätze des Qualitätsmanagements*

- Kundenorientierung
- Führung
- Einbeziehung von Personen
- Prozessorientierter Ansatz
- Verbesserung
- Faktengestützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement

*gilt auch für Personalentwicklung!

